

GEMEENTE  
DOESBURG



## Programma 5 Algemene dienst en financiën



## **Korte beschrijving**

Omschrijving (toelichting)

### **Wat willen we bereiken?**

*5.01 Een gezonde financiële positie.*

### **Wat gaan we daarvoor doen?**

**M - De omvang van de algemene reserve is aan het eind van de zittingsperiode van het huidige college minimaal 8 miljoen euro.**

Omschrijving (toelichting)

**M - We zorgen er voor dat de begroting jaarlijks materieel sluitend is.**

Omschrijving (toelichting)

### **Wat willen we bereiken?**

*5.02 Een lage belastingdruk.*

### **Wat gaan we daarvoor doen?**

**M - De totale lastendruk voor de afvalstoffenheffing, de rioolheffingen en de OZB mag jaarlijks niet meer stijgen dan de reguliere inflatiecorrectie.**

Omschrijving (toelichting)

### **Wat willen we bereiken?**

*5.03 Optimalisatie van de gemeentelijke dienstverlening en bedrijfsvoering.*

### **Wat gaan we daarvoor doen?**

**M - Realiseren projecten van het programma Digitaal Werken en Dienstverlenen.**

Omschrijving (toelichting)

**M - Samen met onze klanten gaan we de klantprocessen herinrichten door overbodige processtappen te schrappen.**

Omschrijving (toelichting)

**M - Betere afhandeling van binnenkomende post c.q. klantvragen.**

Omschrijving (toelichting)

**M - Ontwikkelen van nieuw dienstverleningsconcept (hierbij geven we aan welke klantvragen we via welk kanalen (persoonlijke dienstverlening, digitale afhandeling et cetera afhandelen en maken we keuzes in de openingstijden van onze fysieke loketten).**

**Omschrijving (toelichting)**

**M - We verleggen de openingstijden van onze publieksbalies meer naar de avonden.**

**Omschrijving (toelichting)**

**Wat willen we bereiken?**

*5.04 Toekomstbestendige invulling van huisvesting fysieke loketten gemeentelijke dienstverlening en ambtelijke organisatie en bestuur.*

**Wat gaan we daarvoor doen?**

**M - We zorgen voor huisvesting waarbij het streven is de dienstverlening aan inwoners & ondernemers te verbeteren, de arbeidsomstandigheden voor medewerkers te verbeteren en gemeentelijk vastgoed te verduurzamen.**

**Omschrijving (toelichting)**

**Wat willen we bereiken?**

*5.05 We willen ons gemeentelijk vastgoed op een efficiënte wijze beheren en onderhouden.*

**Wat gaan we daarvoor doen?**

**M - Vaststellen gemeentelijk vastgoedbeheerplan.**

**Omschrijving (toelichting)**